ONE BUNCOMBE

buncombeready.org | (828) 250-6100

Condado de Buncombe -Helene: información que necesita saber
Actualizado el 7 de mayo, 2025

NUEVO: Participe en la encuesta "Visualiza a Buncombe". Una encuesta de recuperación estratégica a largo plazo

Necesitamos su voz para desarrollar un plan comunitario de recuperación estratégica y de resiliencia. Esta breve encuesta es su oportunidad de moldear el futuro del condado de Buncombe.

ESCANEE PARA REALIZAR LA ENCUESTA

Preguntas:

- ¿Cuáles son sus necesidades de recuperación?
- ¿Qué es lo más importante para usted y su comunidad?
- ¿Cómo debemos priorizar los esfuerzos y proyectos posteriores al desastre?

NUEVO: Ya está abierto el Centro de Recursos por Helene, operado por el condado de Buncombe

El Centro de Recursos por Helene (HRC, por sus siglas en inglés) servirá como punto central para los sobrevivientes de Helene, brindando acceso continuo a los servicios de recuperación.

94 Coxe Avenue, en el centro de Asheville
de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm
*Hay estacionamiento gratis al otro lado de la calle y no se necesita cita previa.

Los sobrevivientes pueden acceder a múltiples recursos, incluyendo:

- Asistencia Individual de FEMA
- Remoción de Escombros de Propiedad Privada
- Gestión Estatal de Casos por Desastre
- Préstamos por desastre de la Administración de Pequeñas Empresas (SBA, por sus siglas en inglés)
- Programa de Subvenciones para la Mitigación de Riesgos de propiedades
- Servicios y referencias adicionales para los sobrevivientes

Obtenga Ayuda Personalizada

Programa de gestión de casos de desastre de Carolina del Norte

El Programa de Gestión de Casos de Desastre de Carolina del Norte (NC-DCM, por sus siglas en inglés) ahora está disponible para guiar a los sobrevivientes de Helene a través del proceso de recuperación. Los administradores de casos elaboran planes de recuperación personalizados con los recursos disponibles.

Llame al 844-746-2326 o complete la encuesta de ingreso del NC-DCM www.ncdps.gov/helene/dcm

NUEVO: Programa de Caminos y Puentes Privados:

Los residentes con un camino, alcantarilla, tubería o puente privado dañado por la tormenta tropical Helene podrían ser elegibles para recibir asistencia. Complete el formulario de interés escaneando el código QR a la izquierda. Este programa es independiente de la asistencia de FEMA y está administrado por la Agencia de Manejo de Emergencias de Carolina del Norte.

NUEVO: La Estación de Atención Comunitaria cerró el 30 de abril

El último día de servicios en la Estación de Cuidado Comunitario de Owen Pool fue el miércoles 30 de abril. La organización Swannanoa Valley Christian Ministry ofrecerá estos servicios en la zona:

- Programa de asistencia de lavandería: Escanee el código QR a la derecha para acceder a un formulario de admisión para obtener una tarjeta recargable para la lavandería Black Mountain Coin Laundry.
- Duchas disponibles: de lunes a viernes, de 8 a.m. a 4 p.m. y 7 p.m. a 9 p.m., sabado de 8 a.m. a 4 p.m.; y los domingos, de 1 a 4 p.m. en Swannanoa First Baptist Church, 503 Park St., Swannanoa. Se proporcionan toallas, pero deberá traer sus propios artículos de aseo.

Asistencia con alimentos y otros artículos

- Los Mercados de Participación Comunitaria del Condado de Buncombe ofrecen comida sin costo para el público, junto con conexiones a servicios del Condado y de los socios comunitarios.

SCAN HERE

Escanee aquí para obtener más recursos de alimentos y otros artículos

NUEVO: Mercado de Participación Comunitaria de Swannanoa
Primer lunes de cada mes, En la escuela Asheville Christian Academy
74 Riverwood Rd, Swannanoa, NC 28778

- MANNA FoodBank tiene un recurso alimentario gratuito con un mapa de sus socios y distribuciones de alimentos en 16 condados del oeste de Carolina del Norte en www.mannafoodbank.org/wnc-free-food-distributions
- Bounty & Soul comparte alimentos frescos y otros alimentos integrales sin costo para ayudar a las personas que experimentan inseguridad alimentaria. Obtenga más
- La información sobre el calendario y las ubicaciones en bountyandsoul.org/
- ABCCM Asheville Buncombe Community Christian Ministries tiene 4 ubicaciones en el área que ofrecen comida, ropa, artículos, asistencia financiera y asesoramiento. Llame al (828) 259-5300 o visite www.abccm.org/get-help.
- Las familias que buscan ayuda con pañales pueden visitar www.nc211.org o llamar al 1-888-892-1162 para comunicarse con otras agencias de servicios sociales. Los miembros de la comunidad pueden obtener más información o donar para apoyar este trabajo visitando www.babiesneedbottoms.org.

Asistencia para vivienda, alquiler, hipotecas y servicios públicos

Escanee aquí para obtener más programas de asistencia para alquiler, hipotecas y vivienda

- El Programa de Asistencia Energética para Desastres ofrece fondos para ayudar con diversos costos de calefacción del hogar. Esto puede incluir facturas de electricidad, reemplazo de aislamiento, reparación de techos y más.
  - Presente su solicitud ahora mismo en persona o por teléfono de lunes a viernes de 8 am a 5 pm, ya que se espera que los fondos se agoten
  - Llame: (828) 250-5500
  - En persona: 40 Coxe Avenue, Asheville.

Servicios Legales

Pisgah Legal Services: ofrece asistencia legal gratuita con FEMA y solicitudes de Beneficios por Desastre, cuestiones de vivienda y desalojos, protección al consumidor y cuestiones de violencia doméstica y custodia. Presente su solicitud en www.pisgahlegal.org o llame al 828-253-0406

Solicite el Programa de subvenciones para mitigación de riesgos

El Departamento de Gestión de Emergencias de Carolina del Norte ofrece asistencia a los propietarios de propiedades con estrategias que incluyen:

- elevación
- fortalecimiento de edificios para resistir desastres naturales
- compra de propiedades (las propiedades siguen siendo espacios verdes)

Escanee el código QR para obtener más información o visite www.ncdps.gov.

NÚMEROS DE TELÉFONO IMPORTANTES:

Llame al 911 para emergencias que pongan en peligro su vida

- El centro de llamadas One Buncombe: lunes a viernes de 9-5: (828) 250-6100
- Servicio al cliente de Recursos Hídricos de la ciudad de Asheville (828)-251-1122
- Problemas que no son de emergencia: (828) 250-6650
- Regístrese para recibir alertas de BC enviando un mensaje de texto con la palabra BCAlert al 99411
- Llame a la Oficina del Fiscal General de Carolina del Norte para informar sobre estafas y fraudes (919) 716-0058

Recursos de salud mental:
- Llame o mande un mensaje de texto al 988
- Línea de ayuda para casos de desastre: 800-985- 5990
- La línea telefónica estatal de apoyo entre pares 1-855-733-7762
- Salud conductual VAYA 800-849-6127